

Acerca de la compañía:

Somos **onRed**, una compañía de reparaciones y asistencia especializada en el ramo de diversos (hogares, comunidades y pymes) ubicada en Majadahonda.

Estamos buscando cubrir la vacante de **Delegado/a red de profesionales (zona Este)**.

¿Cuál sería tu **misión**? Dirigir la actividad de la red de profesionales en su Dirección Territorial (Cataluña, Baleares, Valencia y Aragón)- garantizando la calidad excelente de todos los servicios realizados- contando para ello con una red correctamente dimensionada, supervisando la gestión e intervenciones de dicha red y tomando las decisiones necesarias para su correcto funcionamiento.

¿Cuál será tu día a día?

- Garantizar que se dispone de la mejor red de profesionales ofreciendo el **correcto servicio**, a través de las siguientes tareas; captación, cumplimiento de protocolos establecidos en la empresa (baremos, tarifas), conocimiento de los servicios (coberturas, tratamiento de urgencias, etc.), seguimiento periódico de la actividad y formación continua de los profesionales.
- **Gestionar la red** de profesionales de su zona, con especial énfasis en los parámetros de calidad que se establezcan en cada momento- coste medio, plazo medio de la reparación, etc.-
- Realizar el **seguimiento periódico** y activo de los parámetros individuales de los profesionales, en cuanto a NPS, precio, reclamaciones, reparaciones asignadas por el profesional y de los demás parámetros.
- Colaborar con la Dirección de Operaciones proponiendo **iniciativas de mejora** e implantando aquellas políticas o directrices que se determinen, asegurando el cumplimiento de las mismas en su territorio.

¿Qué buscamos?

- Al menos **2 años de experiencia** como Delegado/a red de profesionales en el ramo de diversos, peritando o sector de la Construcción.
- **Conocimientos periciales.**
- Estudios universitarios.

¿Qué ofrecemos?

- Tendrás **contratación indefinida** desde el primer momento.
- **Jornada completa**, en horario de lunes a jueves de 9:00h a 18:00h- una hora para comer- y viernes jornada intensiva (entrada flexible de 08:00h a 09:00h).
- Modalidad de teletrabajo **100% remoto**. Movilidad geográfica en la zona detallada. Viajes Nacionales puntuales.
- **Paquete salarial atractivo**, formado por un sueldo fijo + variable por objetivos. Se ofrece coche de empresa.
- Oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional en una empresa en constante expansión, con el respaldo de pertenecer al **Grupo Mutua Propietarios**, cuya empresa fundadora lleva en el mercado desde 1835.
- **Descuentos** sustanciosos en la contratación de seguros por ser empleado/a.